



Privacyreglement



versie

13 mei 2018

onderwerp

Privacyreglement

Dit is het Privacyreglement van Platform Almere Centrum, kortweg PAC. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerken wij uw persoonsgegevens. Uiteraard gaan we hier zorgvuldig mee om en houden we ons aan de geldende wettelijke regels.

Waarom heeft PAC een Privacyreglement?

We hebben een Privacyreglement om duidelijk te vertellen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. In dit Privacyreglement leest u:

- welke persoonsgegevens wij van u verwerken,
- waarom we dat doen,
- wie uw gegevens mag inzien,
- hoe we uw gegevens bewaren,
- met wie wij uw gegevens delen en
- welke invloed u daarop zelf heeft.

Waarop is dit Privacyreglement van toepassing?

Dit Privacyreglement is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerken in het kader van onze dienstverlening.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon, zoals u. Denk hierbij aan uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Maar ook biometrische gegevens (zoals een foto, vingerafdruk of medische gegevens) zijn persoonsgegevens. Persoonsgegevens krijgen we van u wanneer u bijvoorbeeld een formulier invult of een e-mail naar ons stuurt. Ook als u onze website bezoekt, kan het zijn dat u persoonsgegevens aan ons geeft. Een IP-adres valt bijvoorbeeld ook onder 'persoonsgegevens'.

Op het moment dat uw persoonsgegevens (door uzelf, door een andere persoon of door een andere organisatie) met ons worden gedeeld, verwerken wij deze. In de wet staat dat 'verwerken' het volgende betekent: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen en gebruiken van uw persoonsgegevens en het delen hiervan met andere partijen.

Van wie verwerkt PAC persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die onze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn bijvoorbeeld medewerkers van de gemeente en andere organisaties waar wij mee samenwerken. Mensen die onze bewonersbijeenkomsten bezoeken, zijn ook mensen met wie we contact hebben. Van hen kunnen we dus ook persoonsgegevens verwerken.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacyreglement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

Wanneer mag PAC persoonsgegevens verwerken?

We mogen alleen persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. We hebben een wettelijke grondslag als:

- u toestemming heeft gegeven om uw gegevens te verwerken,
- de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is om een overeenkomst uit te voeren,
- de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen,
- de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is om een ernstig gevaar van uw gezondheid te bestrijden en/of als
- de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is voor PAC en waarbij ons belang zwaarder weegt dan uw belang.

Hoe komt PAC aan mijn persoonsgegevens?

Initiatief

Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen (bijvoorbeeld doordat u ons mailt) maar ook van ons (bijvoorbeeld via een huis-aan-huis flyer). De persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft, kunnen door ons worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Persoonlijk contact

Veel contacten tussen u en ons verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail, social media en/of tijdens een persoonlijke ontmoeting. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, kunnen we vastleggen.

Website: algemeen

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Onze cookies vervallen automatisch wanneer u uw webbrowsen afsluit. Met de cookie registreert ons systeem bijvoorbeeld welke pagina's u bekijkt tijdens uw bezoek aan onze website. Ons systeem registreert vervolgens niet wie een bepaalde pagina heeft bezocht; het registreert alleen dat een pagina is bezocht.

Website: mailings

Als u zich via onze website aanmeldt voor 1 of meerdere mailinglijsten, dan wordt uw IP-adres opgeslagen in ons mailingprogramma. Iedereen die internet gebruikt en/of een e-mail verstuurt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten en/of e-mailen. Registratie van het IP-adres gebeurt om u te behoeden voor internetfraude.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Platform Almere Centrum, correspondentieadres Stadhuispromenade 34, 1315 XP Almere. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Welke gegevens verwerkt PAC?

We kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken in ons computersysteem:

- uw naam
- uw e-mailadres
- uw telefoonnummer
- uw bezoek- en postadres
Dit bewaren we alleen als u een zakelijke relatie bent of als u actief bent in het bestuur of een werkgroep van PAC. In andere situaties, zoals van individuele bewoners, bewaren we het woonadres niet. We verwerken het woonadres wel om het woonblok te bepalen.
- het woonblok
Een woonblok is het gebied waar u woont. Als u bijvoorbeeld in een flat woont en uw flat een naam heeft, dan is het woonblok de naam van uw flat. Als uw gebouw geen naam heeft, dan houden we de naam van de bewonersgroep aan waar uw gebouw onder valt. Een bewonersgroep is een Vereniging van Eigenaren, een Bewonerscommissie, een Huurdersvereniging of een soortgelijke organisatie. Valt uw gebouw niet onder een bewonersgroep? Dan houden we de straatnaam aan als woonblok.
- de organisatie
Als u een zakelijke relatie bent, dan verwerken we de naam van uw organisatie(s) in ons systeem. Als u bestuurslid bent van een bewonersgroep, dan verwerken we de naam van uw bewonersgroep bij uw persoonsgegevens.
- IP-adres
- documenten die u aanlevert
Uw visitekaartje wordt bijvoorbeeld ingescand en opgeslagen.
- uw accounts social media

Waarvoor gebruikt PAC uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Dit doen we voor onderstaande activiteiten.

Relatiemanagement

Om bij te houden met wie we contact hebben, verwerken we uw persoonsgegevens. Zo kunnen we uw naam en contactgegevens opzoeken om weer contact met u op te nemen. Dat kan telefonisch, per post, per mail, via social media en door u fysiek te ontmoeten. Door ook het woonblok en/of de organisatie te registreren, kunnen we ook gericht contact opnemen met mensen uit een bepaalde regio of van een bepaalde organisatie.

Digitale nieuwsbrieven

We gebruiken uw e-mailadres om u een digitale nieuwsbrief te sturen als u zich hiervoor heeft aangemeld. Om de nieuwsbrief te personaliseren, kunnen andere persoonsgegevens worden gebruikt zoals uw naam en de organisatie waar u aan bent gekoppeld in ons administratiesysteem.

Mailings

Naast de digitale nieuwsbrief versturen wij ook andere mailings per e-mail, zoals uitnodigingen voor vergaderingen en bewonersbijeenkomsten. Als u zich heeft aangemeld voor een bepaald project, kunt u ook mailings ontvangen die met het project te maken hebben. Net zoals bij de digitale nieuwsbrief gebruiken we voor de mailings uw e-mailadres, naam en eventueel de organisatie waar u werkzaam voor bent.

Hoe gaat PAC met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Daar hebben we dit Privacyreglement voor opgesteld.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens. Vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacyreglement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens zijn:

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
telefoon: 0900-2001201

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treffen we passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Zo worden mailings bijvoorbeeld beveiligd verzonden en is toegang tot uw persoonsgegevens beperkt tot bestuursleden van PAC. Voor de software die wij gebruiken om uw

persoonsgegevens te verwerken, wordt de licentie verlengd voordat deze verloopt. Hierdoor beschikken wij altijd over de meest actuele versie die aan de actuele wet- en regelgeving voldoet.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van ons is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door ons zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Bewaartermijn: algemeen

We bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Bewaartermijn: e-mailings

Als wij een mailing per e-mail versturen, heeft u de mogelijkheid om uzelf direct online af te melden. Als u zich heeft afgemeld voor alle e-mailings, dan worden uw persoonsgegevens uiterlijk 31 december van het volgend kalenderjaar verwijderd. Als u, bij het afmelden voor e-mailings, gekozen heeft voor de optie om helemaal geen mails meer te ontvangen die via onze website worden verstuurd, dan worden uw persoonsgegevens niet verwijderd. We bewaren uw naam en e-mailadres dan met een blokkade om te voorkomen dat u in de toekomst e-mailings ontvangt doordat u, door uzelf of door ons, aan een nieuwe mailinglijst bent toegevoegd. Uiteraard kunt u ons ook opdracht geven om uw gegevens wel te verwijderen. De blokkade wordt in dat geval uiteraard niet geregistreerd. Om uw gegevens in deze situatie alsnog te verwijderen, kunt u een e-mail sturen naar bestuur@platformalmerecentrum.nl.

Met wie deelt PAC uw persoonsgegevens?

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming heeft gegeven. Wij kunnen ook verplicht worden persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, dan werken wij daar aan mee.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Wij geven uw gegevens niet aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring heeft getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte. Op het moment dat dit

Privacyreglement is opgesteld, heeft PAC geen overeenkomsten met bedrijven buiten de Europese Unie voor verwerking van persoonsgegevens. Dit geldt ook voor niet-EU vestigingen van bedrijven waarvan het hoofdkantoor zich binnen de Europese Unie bevindt.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten worden hieronder toegelicht.

Recht op informatie

Wij verstrekken, voor het verwerken van uw gegevens, informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven als u al op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Recht op inzage

Wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op verwijderen van gegevens

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door ons kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke

verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u e-mailings toe te sturen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over dit Privacyreglement

We kunnen dit Privacyreglement aanpassen. De laatste wijziging was op 13 mei 2018. De meest recente versie vindt u altijd op platformalmerecentrum.nl. Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacyreglement? Neem dan gerust contact met ons op:

Platform Almere Centrum
Stadhuispromenade 34
1315 XP Almere
bestuur@platformalmerecentrum.nl